

Номер
300

Наименование организации
Муниципальное образование

МАУ ДО «СЮН»
Городской округ Краснотурьинск

Ини
Количество опрашиваемых

6617006109 Общий балл
210 Место в интегральном рейти

73
25

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)1*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
94	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Информация размещена	01.12.2020
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	питание не предусмотрено	02.12.2020
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Информация размещена	01.12.2020
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Информация размещена	01.12.2020
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Информация размещена	01.12.2020
		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Информация размещена	01.12.2020
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Информация размещена	01.12.2020
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	28.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	План разрабатывается	28.12.2020
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	22.02.2021	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Отчет формируется	22.02.2021

		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.12.2020	Асанова Яна Викторовна педагог организатор	Работа проведена	01.12.2020
48	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	Установлены скамьи в вестибюле. Наличие комфортной зоны ожидания	01.12.2020
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	Размещение стенда с наименованием ДТО, размещены таблички на дверях. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	01.12.2020
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	01.12.2020
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	01.09.2020
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	Санитарное состояние помещений организации приведено в соответствие.	01.09.2020
	96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.09.2020
34	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	Не предусмотрено оборудование территории	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Пичкаскова Наталия Игоревна директор	Не предусмотрено оборудование территории	

	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Не предусмотрен монтаж адаптивных лифтов, дверные проемы достаточны для проезда инвалидных кресел	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Не предусмотрено наличие сменных кресел	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Не предусмотрено оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими***: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Образовательные программы разработаны, организовано обучение на дому обучающихся с ОВЗ	в течение учебного года
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Планирование возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2023
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Планирование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Альтернативная версия официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению работает.	01.09.2020
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории		Пичкаскова Наталья Игоревна директор	Помощь, при необходимости предоставляется	по мере надобности
91	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию		Биттер Владимир Андреевич методист	Меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию принимаются - 100% педагогов аттестованы, на педагогических советах, проводится соответствующая информация.	ежемесячно
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		Биттер Владимир Андреевич методист	Меры по поддержке уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию принимаются - 100% педагогов аттестованы, на педагогических советах, проводится соответствующая информация.	ежемесячно
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			Меры по поддержке уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия принимаются 100% педагогов аттестованы, на педагогических советах, проводится соответствующая информация. Педагоги обучаются на курсах повышения квалификации	ежемесячно
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым			Меры по поддержке на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым приняты. Проводится работа с родителями, поддерживается связь с выпускниками, поступившими по профилю учреждения. Организуются индивидуальные образовательные маршруты, модернизируются и разрабатываются новые образовательные программы	ежемесячно
	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации			Меры по поддержке на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации приняты. Организуются индивидуальные образовательные маршруты, модернизируются и разрабатываются новые образовательные программы	ежегодно
	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации			Меры по поддержке на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации приняты 100% педагогов аттестованы, на педагогических советах, проводится соответствующая информация. Педагоги обучаются на курсах повышения квалификации	ежемесячно

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)